



شرکت رهرو صنعت آتیه

## فرم پرسشنامه ارزیابی میزان رضایت مشتریان

تاریخ صدور / بازنگری فرم: ۹۸/۰۳/۰۱

کد مدرک: RSA-FRM-QA-35/00

### مشتری محترم

احتراما، به اطلاع می رساند که شرکت رهرو صنعت آتیه با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان، ارزیابی رضایت مشتریان خود را مد نظر قرار داده است. از این رو خواهشمند است با تکمیل و پاسخ به موارد ذیل، مارا در رسیدن به این هدف یاری فرمائید.

نام و نام خانوادگی کارفرما:		شماره پرونده:	نام بازرس پروژه:	تاریخ:
ردیف	موضوعات ارزیابی	حداکثر امتیاز	امتیاز اکتسابی	
۱	اطلاع رسانی بخش در مورد پرونده ارجاعی از طرف استاندارد	۲۰		
۲	راهنمایی شرکت در مورد اخذ مدارک درخواستی	۲۰		
۳	نحوه و زمان اعزام بازرس به محل پروژه و انجام بازرسی	۲۰		
۴	رفتار و نحوه برخورد کارشناس مربوطه با ارباب رجوع (بخش اداری)	۱۰		
۵	رفتار و نحوه برخورد بازرس مربوطه با ارباب رجوع	۱۰		
۶	تسریع در امر صدور و ارائه گواهینامه استاندارد	۲۰		
	مجموع	۱۰۰		

### انتقاد و پیشنهادات

امضاء مشتری:

تاریخ: